

ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか (複数選択可)

- | | |
|---|---|
| ☒ 非常によかった | ☒ 色々聞きやすかった |
| ☐ 良かった | ☐ 質問しづらい雰囲気だった |
| ☐ 平均的だと思った | ☒ 納得いく説明だった |
| ☐ 悪かった | ☐ 強引だった 又は少し強引に感じた |
| ☐ ひどく悪かった | ☐ 不信感を持った 又は少し不信を感じた |

担当者 (和馬様)

②費用についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|---|---|
| ☐ 割安だと思った | ☒ 納得できる費用対サービスだった |
| ☒ 平均的だと思った | ☐ 納得できない費用対サービスだった |
| ☒ 適正価格だと思った | ☐ 予想以上に費用が掛かった |
| ☐ 割高だと思った | ☐ 予想以上に費用が安かった |
| ☐ 正直よくわからない | |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

とても 親身にやって下さい。助かりました。
又、親戚、平山など、「どこでやるの? 教える」など 言われました。
ありがとうございます。

③料理についてご感想をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|-----------------|--|
| ● 料理の味について | 美味しくなかった ← 1・2・3・ <u>④</u> ・5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について | 高いと感じた ← 1・2・ <u>③</u> ・4・5 → 割安と感じた |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・4・ <u>⑤</u> → 良かった |

④葬儀後の説明はありましたか (仏壇、位牌、49日法要の事など)

はい ・ いいえ

(複数選択可)

- ☐ 位牌・仏壇について相談したい
☐ お墓について相談したい
☐ 法要について相談したい
☐ 香典返しについて相談したい

■その他ご質問等がありましたご記入ください

- ☐
☐
☐
☐

⑤当社を知った理由をお聞かせください (複数選択可)

- | | |
|--|--|
| ☐ チラシ | ☐ 当社ホームページ |
| ☐ 広告(看板など) | ☐ 電話帳 |
| ☐ イベント(落語・催しなど) | ☒ 紹介 () |
| ☐ 近所 | ☐ その他 () |

● 差し支えなければご氏名をご記入ください ()

● こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか

はい ・ いいえ

※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました 今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させて頂きます