ファミリー・ホール　ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか（複数選択可）

- ☑ 非常によかった
- ☐ 良かった
- ☐ 平均的だと思った
- ☐ 悪かった
- ☐ ひどく悪かった
- ☐ 色々聞きやすかった
- ☐ 質問しづらい雰囲気だった
- ☑ 納得いく説明だった
- ☐ 強引だった　又は少し強引に感じた
- ☐ 不信感を持った　又は少し不信を感じた

担当者（　　）

②費用についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- ☐ 割安だと思った
- ☐ 平均的だと思った
- ☑ 適正価格だと思った
- ☐ 割高だと思った
- ☐ 正直よくわからない
- ☑ 納得できる費用対サービスだった
- ☐ 納得できない費用対サービスだった
- ☐ 予想以上に費用が掛かった
- ☐ 予想以上に費用が安かった

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

心のこもった対応に感謝します。

③料理についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- ● 料理の味について　　美味しくなかった← 1・2・3・(4)・5 →美味しかった
- ● 料理の金額について　　高いと感じた← 1・2・(3)・4・5 →割安と感じた
- ● 配膳スタッフの対応について　　悪かった← 1・2・(3)・4・5 →良かった

④葬儀後の説明はありましたか（仏壇、位牌、49日法要の事など）　(はい)・いいえ

（複数選択可）

- ☐ 位牌・仏壇について相談したい
- ☐ お墓について相談したい
- ☐ 法要について相談したい
- ☐ 香典返しについて相談したい

■その他ご質問等が有りましたご記入ください

- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

⑤当社を知った理由をお聞かせください（複数選択可）

- ☐ チラシ
- ☐ 広告（看板など）
- ☐ イベント（落語・催しなど）
- ☐ 近所
- ☐ 当社ホームページ
- ☐ 電話帳
- ☐ 紹介　（　　）
- ☐ その他　（リピートでした）

- ● 差し支えなければご氏名をご記入ください（　　）
- ● こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか　(はい)・いいえ
  ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました　今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様　活用させて頂きます