

ファミリー・ホール ご利用アンケート

①当社担当者の打合せや対応の印象は如何でしたでしょうか（複数選択可）

- | | |
|--|---|
| ☐ 非常によかった | ☒ 色々聞きやすかった |
| ☒ 良かった | ☐ 質問しづらい雰囲気だった |
| ☐ 平均的だったと思った | ☐ 納得いく説明だった |
| ☐ 悪かった | ☐ 強引だった 又は少し強引に感じた |
| ☐ ひどく悪かった | ☐ 不信感を持った 又は少し不信を感じた |

担当者（佐藤 ）

②費用についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- | | |
|---|---|
| ☐ 割安だったと思った | ☒ 納得できる費用対サービスだった |
| ☐ 平均的だったと思った | ☐ 納得できない費用対サービスだった |
| ☒ 適正価格だったと思った | ☐ 予想以上に費用が掛かった |
| ☐ 割高だったと思った | ☐ 予想以上に費用が安かった |
| ☐ 正直よくわからない | |

■ご指摘やご感想をお聞かせ下さい

別紙添付を参照ください。

③料理についてご感想をお聞かせください（複数選択可）

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| ● 料理の味について | 美味しくなかった ← 1・2・3・4・5 → 美味しかった |
| ● 料理の金額について | 高いと感じた ← 1・2・3・4・5 → 割安と感じた |
| ● 配膳スタッフの対応について | 悪かった ← 1・2・3・4・5 → 良かった |

④葬儀後の説明はありましたか（仏壇、位牌、49日法要の事など） はい ・ いいえ

（複数選択可）

- | |
|--|
| ☒ 位牌・仏壇について相談したい |
| ☐ お墓について相談したい |
| ☐ 法要について相談したい |
| ☐ 香典返しについて相談したい |

■その他ご質問等が有りましたご記入ください

- | |
|--------------------------|
| ☐ |
| ☐ |
| ☐ |
| ☐ |

⑤当社を知った理由をお聞かせください（複数選択可）

- | | |
|--|---|
| ☐ チラシ | ☐ 当社ホームページ |
| ☐ 広告(看板など) | ☐ 電話帳 |
| ☐ イベント(落語・催しなど) | ☐ 紹介 () |
| ☐ 近所 | ☒ その他 (通り道) |

- 差し支えなければご氏名をご記入ください ()
 - こちらのアンケートをホームページ又は当社掲載物に記載しても宜しいですか はい ・ いいえ
- ※その際は、個人を特定できるような情報は一切省かせて頂きます

ご協力ありがとうございました 今後も皆様により良いサービスと満足を提供出来る様 活用させていただきます